

# STUDENTERSERVICE

## Studentservice Det Biovidenskabelige Fakultet Københavns Universitet

### Årsrapport 2010

I 2010 har Studentservice:

- Serviceret 13.501 henvendelser
- Afholdt 23 kollektive arrangementer for i alt ca. 1.100 studerende
- Startet 3 specialestøttegrupper
- Kørt 4 JobLab-forløb for 105 kandidatstuderende
- Lanceret en ny LIFE projekt- og praktikside på KU Jobbank

Ansatte i Studentservice i 2010:

- To AC-studie- og karrierevejledere (1,7 årsværk)
- En projektansat AC-karrierevejleder (1 årsværk)
- En overassistent (0,8 årsværk)
- 13 studenterstudievejledere (2,9 årsværk)

Studerende på LIFE i 2010:

- 1.876 BSc-studerende og 1.619 MSc-studerende
- I alt knap 3.500 indskrevne studerende

Frederiksberg, 8. april 2011  
Henvendelser vedrørende rapporten kan rettes til:  
Daglig leder Inge Langberg Kjær, [ilk@life.ku.dk](mailto:ilk@life.ku.dk)

## Indhold

Indledning.....	3
Indsatsen sammenholdt med de fire hovedmålsætninger.....	3
Professionalisering og kvalitetssikring.....	3
Synlighed og tilgængelighed.....	3
Begrænsning af frafald og studietidsforsinkelse.....	4
Karrierevejledning og kompetenceafklaring.....	4
Henvendelser i 2010.....	5
Henvendelsesstatistik.....	5
Hvad spørger de om.....	7
Arrangementer i 2010.....	8
Nye arrangementer i 2010.....	8
Særlige fokusområder i 2010.....	9
Forbedret studiestartsinformation på <a href="http://www.life.ku.dk">www.life.ku.dk</a> .....	9
Workshops for studerende der ikke bestod deres kemieksamen.....	9
Specialestøttegrupper.....	10
JobLab LIFE.....	10
KU Jobbank.....	11
Institutrunde.....	11
Løbende tilbud.....	12
Særligt tilbud om vejledning til forsinkede studerende.....	12
Projektstøtten.....	12
Information og rådgivning om iværksætter i v/ Katapult.....	13
Informationsindsats.....	13
Indsatsområder i 2011.....	14
Skræddersyede studieteknikkurser for nye bachelorstuderende.....	14
Pædagogisk-didaktisk seminar for førsteårsundervisere på LIFE og SCIENCE.....	14
Opfølgning på mobilitetsundersøgelsen.....	14
Karrierevejledning – fokus på etablering af virksomhedskontakt under studierne.....	14
Bilag 1: Om Studenterservice.....	16
Målgrupper.....	16
Ansatte og opgaver i Studenterservice 2010.....	16
Kompetenceudvikling i Studenterservice.....	17
Noter.....	18

## Indledning

Denne årsrapport<sup>1</sup> er udarbejdet af Studenterservice på Det Biovidenskabelige Fakultet, LIFE, på Københavns Universitet. Studenterservice har ansvaret for studie- og karrierevejledningen på fakultetet og udbyder en række vejledningsrelaterede aktiviteter for de studerende. Studenterservice er en del af Uddannelse og Studerende (studieforvaltningen) på LIFE.

Årsrapporten henvender sig til flere målgrupper: ledelsen og de faglige miljøer på LIFE, ledelsen på KU, SAK (det StudieAdministrative Koordinationsudvalg) samt vejledningsenhederne på KU's fakulteter. Det vil i sagens natur ikke være alle afsnit i rapporten, der er lige interessante for alle målgrupper, og rapporten er derfor opbygget på en måde, så det er let for den enkelte læser at prioritere de relevante afsnit.

KU's strategi for vejledning<sup>2</sup> har følgende vision:

*Studie- og erhvervsvejledningen ved Københavns Universitet bidrager til, at den studerende bliver motiveret og får optimalt udbytte af sin uddannelse, og får grundlag til at træffe kvalificerede beslutninger angående sit uddannelsesforløb og sine erhvervs muligheder.*

Strategien har opstillet overordnede mål inden for følgende områder:

1. Professionalisering og kvalitetssikring
2. Synlighed og tilgængelighed
3. Begrænsning af frafald og studietidsforsinkelse
4. Erhvervsvejledning og kompetenceafklaring.

Studenterservice på LIFE skal 1) bidrage til opfyldelse af strategiens mål og 2) understøtte målene i fakultetsaftalen for LIFE, især i forhold til målene vedrørende studieeffektivitet, rekruttering og internationalisering af uddannelserne (nr. 18 og 15).

Denne rapport giver en kort opsummering af Studenterservices indsats i 2010 sammenholdt med de fire hovedmålsætninger i KU's vejledningsstrategi. Derefter følger en gennemgang af henvendelser, arrangementer og fokusområder i 2010. Endelig er der en kort oversigt over de indsatsområder, som Studenterservice vil prioritere i 2011.

## Indsatsen sammenholdt med de fire hovedmålsætninger

### Professionalisering og kvalitetssikring

Gennem løbende intern og ekstern kompetenceudvikling sikrer vi, at vi kan levere vejledning på et højt fagligt niveau, jf. bilag 1. Vi evaluerer alle arrangementer, så vi hele tiden videreudvikler vores aktiviteter og skaber relevante tilbud.

### Synlighed og tilgængelighed

Studenterservice ligger meget centralt placeret i Vandrehallen på LIFE's Frederiksberg-campus, så vi er synlige og lette at komme til for de studerende. Pga. nedskæringer var det nødvendigt at skære i Studenterservices åbningstid i starten af 2010, fra fem til fire dage

ugentlig. Vi har nu åbent mandag-torsdag kl. 9-15 samt onsdag kl. 15-18. Den sene onsdag er dog udelukkende for veterinærstuderende, da det kan være vanskeligt for netop denne gruppe af studerende at gøre brug af den personlige vejledning i den normale åbningstid pga. mange obligatoriske undervisningstimer.

De studerende kan desuden kontakte os via e-mail og finde relevante oplysninger på vores hjemmesider: [www.life.ku.dk/studenterservice](http://www.life.ku.dk/studenterservice) og [www.life.ku.dk/studentservices](http://www.life.ku.dk/studentservices).

### **Begrænsning af frafald og studietidsforsinkelse**

Det ligger implicit i de fleste af Studenterservices aktiviteter, at de har til formål at hjælpe de studerende til på bedst mulig vis at gennemføre deres studier uden de store forsinkelser. Af nye initiativer i 2010 med henblik på at mindske frafald kan nævnes, at vi har:

- udviklet og afholdt to workshops for førsteårsstuderende, der ikke bestod deres kemieksamen
- lanceret et nyt tilbud for specialeskrivere: specialestøttegrupper.

Begge initiativer er beskrevet nærmere i det følgende (se s. 9 og 10).

### **Karrierevejledning og kompetenceafklaring**

På karrierevejledningsområdet vil vi fremhæve to indsats i 2010:

JobLab LIFE-projektet<sup>3</sup> har været en stor succes på flere måder:

- Vi gennemførte 4 kursusforløb, og ikke kun 3 som planlagt. Dvs. at 105 kandidatstuderende fik glæde af projektet mod de 72, som var det oprindelige mål.
- Deltagerne i projektet vurderede selv, at deres jobparathed i løbet af kurset steg fra gennemsnitligt 3,9 til 8,1 på en skala fra 1-10, hvor 10 er højest.
- Vi har fået relevante erfaringer og gode erhvervskontakter, som vi kan bruge fremadrettet på karrierevejledningsområdet.

En tværfakultær indsats i forhold til KU Jobbank har bl.a. betydet:

- En succesfuld kampagne rettet mod de studerende i november-december, som fik trafikken på Jobbanken til at stige til den største brugertrafik i jobbankens historie.
- Større fokus på projekt- og praktikformidling til glæde for både studerende, virksomheder og institutter på KU. LIFE fik som det første fakultet sin egen LIFE projekt- og praktiksider på jobbanken.

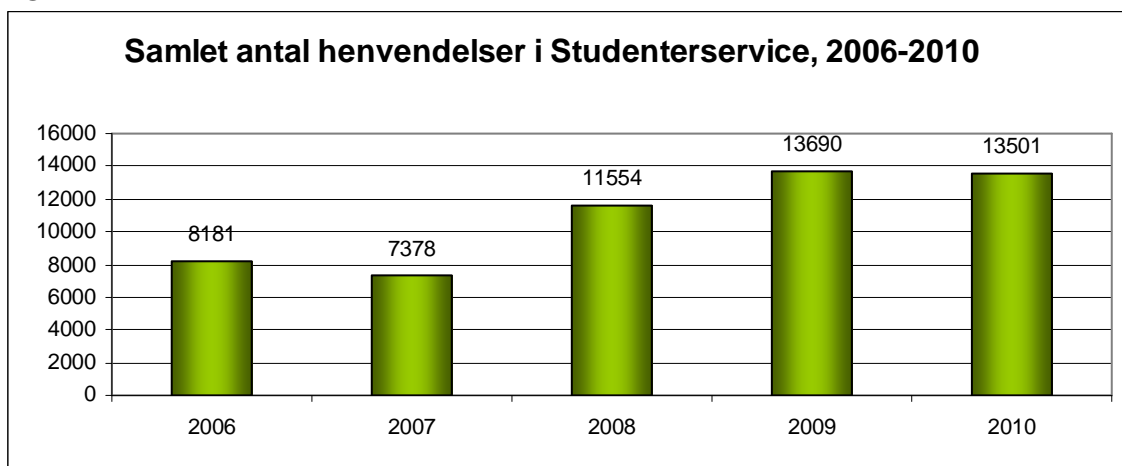
Begge indsats er beskrevet nærmere i det følgende (se s. 10 og 11).

## Henvendelser i 2010

### Henvendelsesstatistik

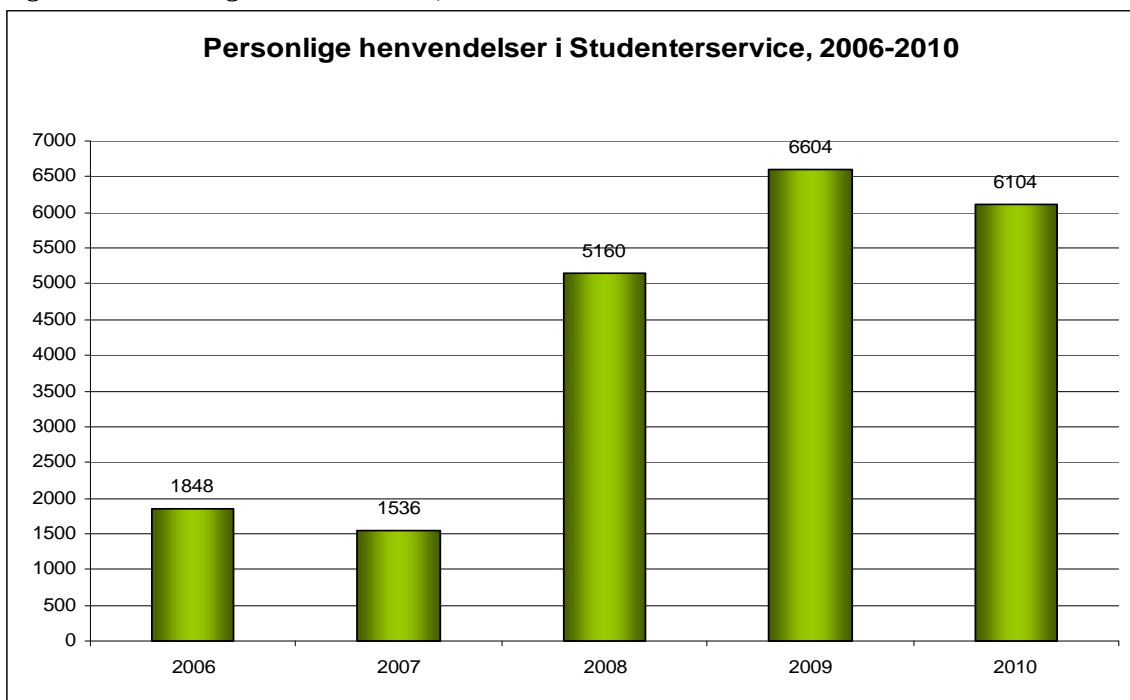
I 2010 registrerede vi i alt 13.501 henvendelser, dvs. et meget lille fald på ca. 1 % i forhold til 2009, jf. Figur 1 herunder. Vores åbningstid er reduceret fra fem til fire dage i starten af 2010, men det har tilsyneladende ikke gjort de studerendes og de uddannelsessøgendes behov for information og vejledning mindre.

*Figur 1: Samlet antal henvendelser i Studenterservice, 2006-2010*



Ser vi udelukkende på antallet af **personlige henvendelser**, jf. Figur 2 nedenfor, er det ikke overraskende, at der her er sket et fald på 8 %. Tværtimod hænger det godt sammen med den reducerede åbningstid. Set i forhold til reduktionen af åbningstiden på 20 % er det dog et relativt lille fald.

*Figur 2: Personlige henvendelser, 2006-10*



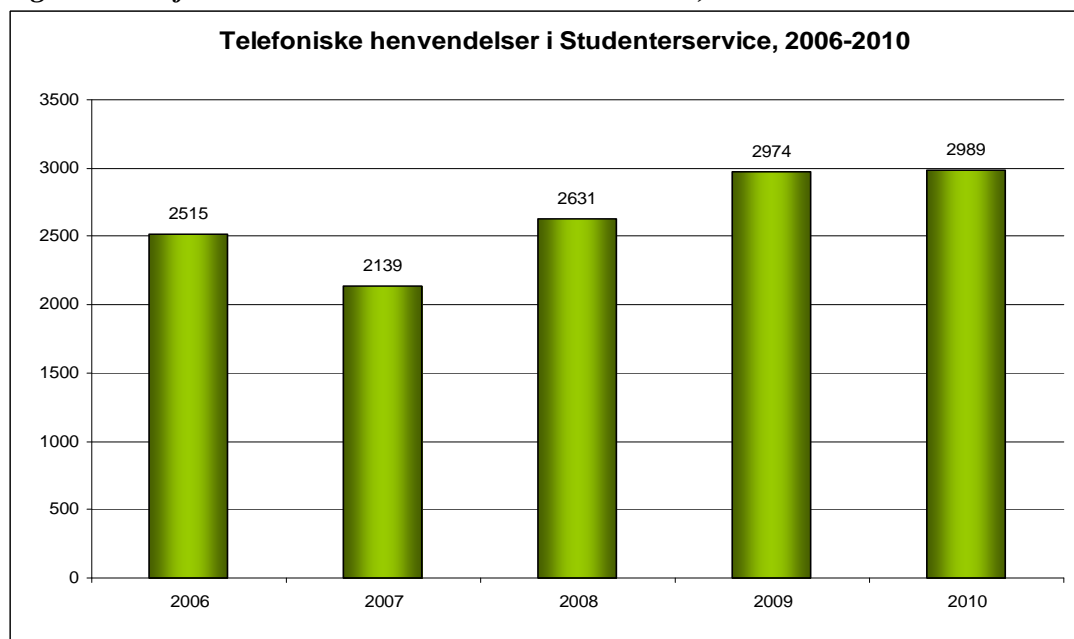
Når det gælder **skriftlige henvendelser**, har der til gengæld været en stigning på knap 17 %, jf. Figur 3 herunder. At antallet af skriftlige henvendelser er steget, kan dels skyldes den reducerede åbningstid, som ”tvinger” flere vejledningssøgende til at henvende sig per e-mail. Dels ligger det i tiden, at det er en kommunikationsform, som bliver brugt mere og mere på alle områder, og det er derfor ikke overraskende, at antallet af e-mailhenvendelser er steget jævnt hvert år siden 2007.

**Figur 3: Skriftlige henvendelser i Studenterservice, 2006-10**



Antallet af **telefoniske henvendelser** er på samme niveau som i 2009, jf. Figur 4. Her har den reducerede åbningstid ikke betydet et fald i henvendelser, til trods for at der samlet set har været færre timer til at besvare telefonopkald.

**Figur 4: Telefoniske henvendelser i Studenterservice, 2006-10**



### Hvad spørger de om

De studerendes spørgsmål og problemer spænder over en meget bred vifte, fra valg af kurser, muligheder i udlandet og studieplanlægning over personlige og sociale problemer til dispensationer og karrieredrømme. Sammenligner vi vores henvendelsesregistrering for 2010 med 2009, får vi følgende billede:

Gruppe i Studenterservice	Typiske spørgsmål – Top 5 i 2010	2010	2009
<b>Fødevarer-området</b>  2010: 1.111 henvendelser  2009*: 532 henvendelser	• Optag på BSc- og MSc-uddannelser	• 58%	• 43%
	• Valgfag	• 12%	• 13%
	• Brug af LIFE's hjemmeside	• 12%	• 9%
	• Alternative studieplaner	• 9%	• 8%
	• Til-/afmelding til kurser og eksamen	• 6%	• 7%
<b>Veterinær-området</b>  2010: 1.658 henvendelser  2009*: 598 henvendelser	• Alternative studieplaner	• 22%	• 23%
	• Eksamen	• 10%	• 6%
	• Optag på bacheloruddannelsen	• 10%	• n/a
	• Dispensationsansøgninger	• 9%	• 10%
	• Til-/afmelding til kurser og eksamen	• 9%	• 13%
<b>Naturvidenskabs-området</b>  2010: 1.579 henvendelser  2009*: 918 henvendelser	• Optagelse på en kandidatuddannelse	• 24%	• 18%
	• Optagelse på en bacheloruddannelse	• 8%	• 2%
	• Brug af LIFE's hjemmeside	• 8%	• 4%
	• Valgfag	• 6%	• 7%
	• Dispensationsansøgninger	• 6%	• 6%
<b>Help Desk</b>  2010: 9.153 henvendelser  2009*: 3.851 henvendelser	• Optagelse på bachelor-, kandidat- og phd-uddannelser	• 17%	• 10%
	• "Hvor ligger lokale xx?"	• 7%	• 13%
	• Booke aftale med studenterstudievejleder	• 5%	• 3%
	• Eksamen	• 4%	• 3%
	• Studiebekræftelse	• 4%	• 5%

\* Gælder kun for perioden uge 35-52 i 2009, da et detaljeret, emneopdelt henvendelsesregistreringssystem først blev indført f.o.m. uge 35.

Til Top 5-listen kan tilføjes, at 69 % af spørgsmålene om optag på uddannelserne på fødevarerområdet vedrørte blot tre uddannelser: Human Ernæring, Klinisk Ernæring og Gastronomi og Sundhed. Langt størstedelen af disse spørgsmål kom – som året før – fra professionsbachelorere, der ønsker at videreudanne sig. Det har været et gennemgående træk, at denne gruppe af vejledningssøgende har fundet informationen om optagelseskrav på [www.life.ku.dk](http://www.life.ku.dk) forvirrende, og vi har derfor bedt om at få denne information gjort mere

klar og tydelig – en proces der nu er gået i gang. Samtidig har vi selv udarbejdet et standardsvar med alle de oplysninger, som vi oplever, at denne gruppe efterspørger. Et sådant standardsvar gør vores besvarelse af denne type spørgsmål via e-mail langt mere effektiv.

Spørgsmål om optag på LIFE's uddannelser fylder også mest både på naturvidenskabsområdet og i Help Desk-regi. På naturvidenskabsområdet kommer henvendelserne især fra danske og udenlandske studerende med en bacheloruddannelse fra et andet fakultet/universitet, som ønsker at undersøge nærmere, hvorvidt de kan blive optaget på en specifik kandidatuddannelse på LIFE. I Help Desk drejer spørgsmålene om optagelse sig mest om generelle forhold som optagelseskrav, frister, ansøgningskema o.lign.

På veterinærområdet er det fortsat de alternative studieplaner, der fylder mest i antal. Samtidig er vejledningssamtaler om alternative studieplaner ofte også lange, til tider komplicerede, samtaler. Vi oplever, at der er to hovedårsager til de mange ønsker om at få lavet alternative studieplaner: 1) Overgangen til ny studieordning betyder, at en lang række veterinærstuderende oplever, at de er kommet i klemme; og 2) Mange veterinærstuderende føler sig meget stressede og ønsker derfor at få lagt en alternativ studieplan, hvor tempoet bliver sænket en smule. Hvor den første årsag bør fade ud i løbet af et par år, ser vi ikke umiddelbart tegn på, at den nye studieordning giver mindre stressede studerende. Derudover har den nye studieordning også betydet, at flere fag er blevet lagt sammen, hvilket har givet mindre fleksibilitet i studieplanerne. Dette giver ofte studieplaner, som på grund af et enkelt fag forsinkes med et helt år, og umiddelbart bidrager det ikke til at mindske arbejdsmængden med alternative studieplaner.

## **Arrangementer i 2010**

I 2010 organiserede Studenterservice 23 arrangementer for i alt ca. 1.100 studerende på fakultetet. Derudover har vi deltaget med en stand på såvel Bachelor som Kandidat Åbent Hus samt Networks for LIFE (virksomhedsmesse), hvor vi også har været i kontakt med en lang række uddannelsessøgende og studerende.

Vores egne arrangementer dækker både indslusning af nye studerende, gennemførelse og udslusning af kandidatstuderende. Vi har arrangementer for både danske og internationale studerende, dog flest for danske studerende. Nogle arrangementer har vi gentaget flere gange nu, og de fortsætter med at være meget søgte, fx "Om bachelorprojekt og speciale", "The Danish labour market", "StudieTAKTIK" og "Stresshåndteringsworkshop", hvor de to sidste er målrettet studerende, der har mistet lysten og motivationen til at studere og/eller føler sig stressede.

## **Nye arrangementer i 2010**

**Indslusning:** Vi udviklede sammen med de studerendes faglige foreninger og kolleger i Uddannelse og Studerende et nyt koncept for en kandidat-introdag, som blev afholdt den sidste fredag inden studiestart i september. Første del af programmet var en fælles introduktion til LIFE, blokstruktur, IT-systemer m.v. for nye udefrakommende studerende, både danske og udenlandske. Derefter var alle nye kandidatstuderende (inkl. "gamle" bachelorer fra LIFE) inviteret til oplæg ved studielederne, og til sidst havde de faglige foreninger organiseret et socialt arrangement, som inkluderede campustur, fælles spisning osv.

**Gennemførelse:** 1) Improve your oral presentation skills; en workshop som de studerende har efterspurgt, og som både danske og udenlandske studerende deltog i. 2) Workshop for studerende der ikke bestod deres kemieksamen, jf. afsnittet længere nede på denne side.

**Udslusning:** Her var JobLab-forløbene den store nye indsats, jf. side 10.

Tilslutningen til arrangementerne har generelt været tilfredsstillende. Dog er det fortsat svært at tiltrække nye udenlandske studerende, både full degree og udvekslingsstuderende, til det arrangement, hvor de bliver introduceret til det at være studerende på LIFE (eksamensformer, projektarbejde, the Danish classroom etc.). Vi har afprøvet forskellige koncepter, og mange tilmelder sig, men størstedelen dukker som regel ikke op.

En oversigt over vores arrangementer, med link til en beskrivelse af det enkelte arrangement findes på [www.life.ku.dk/studenterservice](http://www.life.ku.dk/studenterservice) > Se vores arrangementer.

## Særlige fokusområder i 2010

### **Forbedret studiestartsinformation på [www.life.ku.dk](http://www.life.ku.dk)**

På baggrund af evalueringen af studiestarten på LIFE i 2009 valgte fakultetet at sætte fokus på den information, som er tilgængelig for de kommende studerende inden studiestart. Studenterservice udviklede derfor, i samarbejde med kolleger i Uddannelse og Studerende, helt nye studiestartssider på LIFE's hjemmeside i foråret 2010 – på dansk og på engelsk og for både nye bachelorstuderende og nye kandidatstuderende. Studiestartssiderne informerer om IT-systemer, rusture, studieliv, arrangementer i forbindelse med studiestart m.m. Der er desuden en særlig side for nordiske studerende

### **Workshops for studerende der ikke bestod deres kemieksamen**

Som et led i opfølgningen på LIFE's frafaldsundersøgelse fra 2009<sup>4</sup> har vi i 2010 som noget nyt afholdt to workshops for studerende, der ikke bestod deres kemieksamen. Første gang efter den ordinære eksamen (blok 3), anden gang i efteråret efter reeksamen i blok 4. Begge workshops havde fokus på studieteknik og studievaner. De overordnede formål med de to workshops var 1) at få deltagerne til at reflektere over deres studievaner, og 2) at give deltagerne studietekniske værktøjer i forhold til bl.a. planlægning og læse- og notatteknik, som de kunne bruge i forhold til at bestå reeksamen, og som de kunne bruge på et mere generelt niveau i resten af deres studietid.

Frafaldsundersøgelsen fra 2009 viste, at mange studerende, der ikke består de første store eksamener på første år, har svært ved at finde motivationen og troen på, at det er muligt at klare reeksamen, og at de derfor begynder at overveje at droppe ud.

De to workshops fungerede som et pilotprojekt, og vi valgte at fokusere på kemi i første omgang, da det er et kursus med mange studerende og med en relativt høj andel af studerende, der ikke består eksamen i første omgang. Vi planlægger – på baggrund af erfaringerne fra 2010 – at udbyde en lignende workshop i maj 2011, denne gang dog som en workshop, der er åben for alle førsteårsstuderende, der ikke har klaret en hvilken som helst eksamen i løbet af de første tre blokke.

## Specialestøttegrupper

På baggrund af erfaringerne med et tilbud til meget forsinkede specialeskrivere, som har kørt i perioden 2007-10, lancerede vi i regi af Projektstøtten (jf. side 12) et nyt tilbud i 2010: specialestøttegrupper. Tilbuddet er målrettet studerende, som er gået i gang med deres speciale, og som oplever, at de har brug for hjælp for at færdiggøre specialet inden for kontraktens tidsramme – altså en forebyggende indsats.

Projektstøtten startede tre specialestøttegrupper op i løbet af 2010: to dansksprogede og en engelsksproget med i alt 20 studerende, heraf 3 udenlandske. Det er endnu for tidligt at konkludere noget om de nye specialestøttegrupper, men de studerende i grupperne har givet udtryk for tilfredshed med tilbuddet. Indtil videre er 7 ud af de 20 blevet færdige med deres speciale. Nye grupper vil blive startet op i foråret 2011.

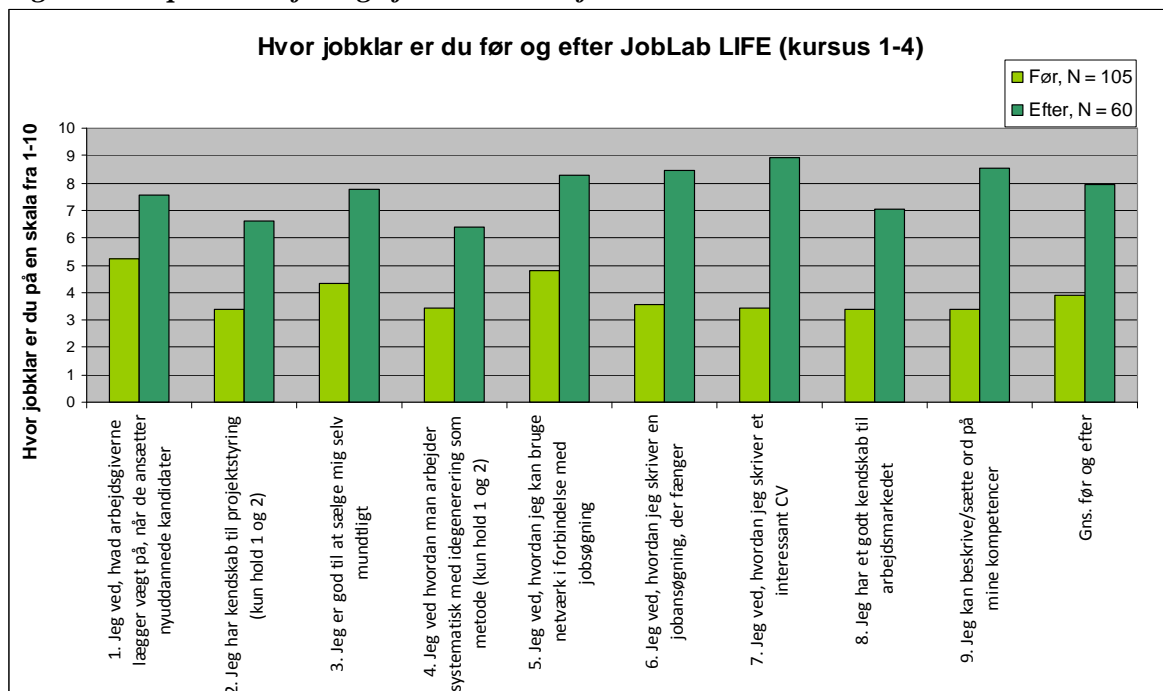
## JobLab LIFE

Med JobLab-projektet fik vi udviklet et kursuskoncept, som rammer de kandidatstuderendes behov for karrierevejledning. På JobLab-kurserne er der fokus på bl.a. bevidsthed om egne kompetencer, kendskab til arbejdsmarkedet og arbejdsgivernes behov, jobansøgninger, cv og jobsamtaler.

Vi kørte to forløb à ti hele kursusdage, men det viste sig at være et for langt forløb for de studerende på LIFE. Derfor valgte vi at skære forløbet ned til seks kursusgange, hvilket gav os mulighed for at køre fire forløb med i alt 105 deltagere i stedet for de planlagte tre forløb med i alt 72 deltagere.

Deltagerne vurderede selv, at deres jobparathed i løbet af kurset steg fra gennemsnitligt 3,9 til 8,1 på en skala fra 1-10, hvor 10 er højest, jf. Figur 5:

**Figur 5: Jobparathed før og efter et JobLabforløb**



At de studerende har fået noget brugbart med sig fra kurset vidner de følgende citater fra fire kursister om:

- Det burde være tvunget for alle kandidatstuderende at komme på JobLabkursus
- JobLab er det bedste kursus jeg har brugt tid på i 2010
- JobLab er en rigtig god mulighed for at blive lidt mere forberedt på livet lige efter specialeaflevering
- Mine øjne er blevet åbnet for, hvor mange muligheder og kompetencer jeg har, men ikke var klar over før.

Det sidste citat er meget rammende for den oplevelse, vi har haft med mange af kursisterne: når de starter på kurset mangler de tro på og bevidsthed om, at de har en værdifuld bagage af viden og kompetencer, som er efterspurgt på arbejdsmarkedet. De har i det hele taget svært ved at sætte ord på, hvad de er gode til, og hvad de brænder for. Det kan skyldes, at det er en særlig gruppe studerende, der vælger at tilmelde sig et Joblabkursus – det har vi ikke haft mulighed for at vurdere. Vi kan dog se, at kun 1/5 af de tilmeldte har været mænd, hvor knap 1/4 af alle studerende på LIFE er mænd. Flere oplysninger om JobLab-projektet kan fås ved henvendelse til daglig leder Inge L. Kjær: [ilk@life.ku.dk](mailto:ilk@life.ku.dk).

### **KU Jobbank**

Vi har i 2010 nået følgende ift. jobbanken ([www.jobbank.ku.dk](http://www.jobbank.ku.dk)):

- Udvikling og lancering af en LIFE Projekt- og praktiksider, det virtuelle mødested for erhvervskontakt under studierne, hvor der især er fokus på erhvervsprojekt og speciale i virksomhed. Siden linker bl.a. til en oversigt over abstracts fra erhvervsprojekt-rapporter, hvor studerende kan hente inspiration. Den nye side gør det tydeligt, at jobbanken handler om andet end job til færdige kandidater – den fungerer også som et virtuelt mødested for virksomheder og studerende, der ønsker at samarbejde om fx et erhvervsprojekt eller speciale.
- Bedre kobling mellem LIFE's sider på jobbanken og LIFE's egne karrieresider.
- Afholdelse af et møde for institutterne i oktober, med lancering af den ny LIFE praktik- og projektsider. På mødet blev deltagerne også introduceret til, hvordan de kan bruge jobbanken til deres egne projektopslag.
- To af LIFE's 11 institutter (IGM og IJØ) bruger nu konsekvent jobbanken til deres projektopslag (bachelorprojekt og speciale) og har pt. hhv. 52 og 71 opslag liggende.
- Udvikling og gennemførelse af en KU Jobbank-kampagne på tværs af KU i uge 47-49 rettet mod studerende for at øge deres kendskab til KU Jobbank. I alt 20 events à ca. en time, hvor Studenterservices karrierevejledere har uddelt kaffe, pasta og cykellygter som en anledning til at få en karrieresnak med de studerende. Kampagnen blev taget godt imod af de studerende, og trafikken på jobbanken steg betragteligt i kampagneperioden.

Ved udgangen af 2010 havde 949 virksomheder benyttet KU Jobbank (mod 787 i 2009). Antallet af unikke brugere per måned har i 2010 ligget mellem 7-12.000 (mod 7-10.000 i 2009).

### **Institutrunde**

I 2010 har Studenterservice gennemført en besøgsrunde til institutterne på LIFE. I de fleste tilfælde har besøget fundet sted i forbindelse med et undervisningsudvalgsmøde på det pågældende institut. Enkelte gange er vi blevet inviteret til at deltage på instituttets "Undervisernes dag" el.lign.

Formålet med besøgsrunden har været at øge synligheden af og bevidstheden om Studenterservices mange aktiviteter og tilbud ude på institutterne, så både VIP'ere og TAP'ere ved, hvad de – og de studerende – kan bruge os til. Samtidig handlede runden til institutterne også om at sikre kontinuerlig udvikling og kvalitet i vores aktiviteter og tilbud. Vi har således fået værdifuld indsigt i, hvad der foregår på de enkelte institutter, og hvilke problemer de oplever, at de studerende kæmper med. På den måde har besøgsrunden været med til at sikre både øget synlighed af Studenterservices tilbud, og at vi bruger vores ressourcer på tiltag, som giver mening i en LIFE-kontekst.

## Løbende tilbud

### Særligt tilbud om vejledning til forsinkede studerende

Studenterservice tilbød også i 2010 vejledningssamtaler til forsinkede studerende, jf. Adgangsbekendtgørelsens kap. 5, § 37. Målet med indsatsen er at mindske frafald og at skabe bedre trivsel og hurtigere gennemførelse for fakultetets studerende.

Erfaringerne fra 2010 viser, at det fortsat er meget få studerende, der benytter sig af tilbuddet:

	Antal e-mails udsendt til forsinkede studerende	Registrerede § 37-vejledningssamtaler	Andel af de udsøgte studerende, der gjorde brug af tilbuddet
2009	507	20	4%
2010	518	11	2%

At der er færre studerende, der har taget imod tilbuddet i 2010 sammenlignet med 2009, kan skyldes flere ting, bl.a. at vi i 2009 også udsøgte førsteårsstuderende, der efter blok 3 kun havde bestået 15 ECTS-point. Denne gruppe udgjorde ca. 1/3 af de registrerede særlige samtaler i 2009, men blev pga. ressourcesituationen ikke udsøgt i 2010.

Endelig skal det tilføjes, at vi ikke ved, hvor mange af de udsøgte studerende der har opsøgt den almindelige vejledning i Studenterservice, uden at oplyse at de har modtaget tilbuddet om særlig vejledning.

I forbindelse med § 37-samtalerne har Studenterservice gjort brug af det samtaleafrapporteringssystem, som blev udarbejdet – og bliver benyttet – på tværs af fakulteterne på KU. Den fælles afrapportering giver studiecheferne på fakulteterne mulighed for at følge udviklingen på dette område.

### Projektstøtten

Anders Dahl fra Fødevarerøkonomisk Institut fungerer som Projektstøtte i Studenterservice hver onsdag fra 9-15. Han tilbyder hjælp til studerende, der har brug for ekstra støtte i forbindelse med deres projektarbejde, fx i forhold til struktur, sammenhæng, proces, planlægning, og problemformulering, men *ikke* i forhold til det faglige indhold. I lighed med tidligere år var der igen i 2010 knap 70 studerende, der gjorde brug af tilbuddet om projektstøtte. Ca. 75 % af disse studerende har kun brugt Projektstøtten en enkelt gang, mens de sidste 25 % er kommet igen flere gange (rekorden er 12 gange). 52 % af

konsultationerne drejer sig om specialer, 43 % om bachelorprojekter, mens de sidste 5 % er andre typer af projektopgaver.

Der er ikke noget helt klart mønster i arten af henvendelser, men problemer, der jævnligt dukker op, omfatter feedback på problemformuleringer, uklarheder omkring diverse formalia, besvær med at få skrevet (skriveblokeringer), besvær med planlægning eller at følge en lagt plan. Det er heller ikke ualmindeligt, at studerende kommer med samarbejdsproblemer i forhold til deres vejleder – en problemstilling, de ikke kan eller vil involvere deres vejleder i.

I foråret 2010 har der været mange henvendelser fra veterinærstuderende, der arbejder med deres bachelorprojekter. En ting, der går igen hos denne gruppe af studerende, er at de kun har seks uger til deres bachelorprojekt, og at mange af dem oplever, at deres vejledere har for store og ambitiøse krav og forventninger til dem.

Omkring 14 % af dem, der har henvendt sig til Projektstøtten, har været internationale studerende – en mindre stigning i forhold til tidligere år, hvilket nok afspejler den almindelige stigning i antallet af internationale studerende på LIFE.

### **Information og rådgivning om iværksætteri v/ Katapult**

Projektleder på Katapult, Peter Ottesen, har fortsat fast træffetid i Studenterservice hver torsdag eftermiddag (<http://katapult.ku.dk>). Den positive udvikling, der så småt begyndte i slutningen af 2008, er fortsat i 2010. Katapult har haft ca. 30 studerende fra LIFE, der har modtaget rådgivning vedr. udvikling og opstart af egen virksomhed. Derudover har Katapult optaget fire studenterprojekter med studerende fra LIFE i Inkubatoren. I Inkubatoren kan de studerende gratis få hjælp til alt fra patentundersøgelser til markedsanalyser og finansiering af fx reagenser. Sideløbende har Katapult kørt innovationsforløb af to-tre dages varighed på to eksisterende kurser på LIFE, hvor målet har været at få et kommercielt perspektiv på de studerendes faglighed.

### **Informationsindsats**

Studenterservice har ansvaret for opdatering og udvikling af følgende sider på [www.life.ku.dk](http://www.life.ku.dk) og [www.life.ku.dk/english](http://www.life.ku.dk/english):

- **Studerende-forsiderne**, der bl.a. rummer et nyheds- og et aktivitetsmodul
- **Studenterservicesiderne**, der bl.a. oplyser om vores aktiviteter, åbningstider, ansatte og etik i vejledningen. I 2010 udviklede vi nye sider med hjælp til at komme godt i gang med bachelorprojekt og speciale.
- **Karrieresiderne**, hvor vi i 2010 udviklede helt nye sider, der informerer om vores karrierevejledningstilbud, jobansøgninger og cv, netværk, JobLab LIFE, karriereveje for LIFE-kandidater, KU's jobbank og andre jobportaler, LIFEs virksomhedsmesse samt andre karriererelaterede aktiviteter.
- **Studiestartsiderne**, gennemgik en gennemgribende revision i 2010, jf. s. 9.

### **Trykte publikationer i 2010:**

- Opdatering og genoptryk af folderne *Vejviser for studerende* og *Guide for new students* med campuskort og kort introduktion til LIFEs online informationssystemer, Studenterservice m.v.

- Opdatering og genoptryk af hæfterne *Studieteknik for studiestartere* og *Study Techniques and Study Culture*, der på knap 40 sider introducerer nye studerende til grundlæggende studieteknik.

## **Indsatsområder i 2011**

### **Skræddersyede studieteknikkurser for nye bachelorstuderende**

Ved studiestart 2011 vil vi i samarbejde med studieledere og undervisere på bacheloruddannelserne i Naturressourcer og Fødevarer videnskab udvikle sammenlagt to timers studieteknikkursus (fordelt over 2-4 gange), der vil blive knyttet til et af de første uddannelsesspecifikke kurser på første studieår. Formålet med at knytte det til et fagspecifikt kursus er at sikre, at vi får skabt sammenhæng mellem det faglige indhold på den enkelte uddannelse og de studietekniske redskaber, som de studerende bliver præsenteret for og kommer til at arbejde med.

Derudover vil vi, som vi har gjort det de seneste to år, udbyde et generelt studieteknikkursus på to timer til alle nye bachelorstuderende i løbet af blok 1.

### **Pædagogisk-didaktisk seminar for førsteårsundervisere på LIFE og SCIENCE**

LIFE og SCIENCE har (med Studenterservice på LIFE som tovholder) i forbindelse med KU's forsøgsprojekt "Den gode uddannelse" fået bevilget midler til at afholde et pædagogisk-didaktisk heldagsseminar for førsteårsundervisere. Udvikling og afholdelse af seminaret sker i samarbejde med Lars Ulriksen, lektor på Institut for Naturfagernes Didaktik på SCIENCE. På seminaret vil vi sætte fokus på, hvordan man som underviser kan skabe bedre fastholdelse af studentermotivation gennem en højere grad af faglig socialisering og integration samt løbende synliggørelse af kursernes og uddannelsernes relevans. Målet med seminariet er at klæde førsteårsunderviserne bedre på i forhold til den særlige opgave det er at hjælpe de nye studerende i overgangen fra at være elev på en ungdomsuddannelse til at være studerende på et universitet.

### **Opfølgning på mobilitetsundersøgelsen**

Studenterservice har været tovholder på en mobilitetsundersøgelse, som Fødevarerøkonomisk Institut har stået for gennemførelsen af. Formålet med undersøgelsen er at få et billede af de barrierer, de studerende på LIFE oplever, der er i forhold til at studere i udlandet – enten i forbindelse med et udvekslingsophold eller et internationalt kandidatprogram. Rapporten fra undersøgelsen foreligger i løbet af foråret 2011, og på baggrund af den vil Uddannelse og Studerende tage stilling til, hvad vi kan gøre for at mindske disse barrierer.

### **Karrierevejledning – fokus på etablering af virksomhedskontakt under studierne**

JobLab-projektet har givet os værdifuld indsigt i, på hvilke områder de studerende på LIFE typisk har brug for hjælp for at komme til at føle sig mere jobparate. Vi vil i 2011 prioritere følgende på karrierevejledningsområdet:

- Stimulere til virksomhedskontakt under studiet via erhvervsprojekt og speciale, fordi undersøgelser viser, at erhvervskontakt og netværk er nøgleord for nyuddannede kandidater, når de skal ud på arbejdsmarkedet. Dét vil vi bl.a. gøre via informationsmateriale og hjemmesider samt synlighed på Kandidat Åbent Hus og Networks for LIFE

- Udbyde JobLabforløb for kandidatstuderende, dog kun et eller to forløb i 2011
- Udvikle og afholde et tredages, koncentreret JobLabforløb for bachelorstuderende på 3. år. Her vil der bl.a. være fokus på vigtigheden af at opdyrke netværk under studierne, fx gennem erhvervsprojekt eller speciale i en virksomhed
- Fortsætte det tværfakultære projekt med at videreudvikle dels projekt- og praktikdelen af KU Jobbank, dels den engelske version af jobbanken

## Bilag 1: Om Studenterservice

### Målgrupper

Studenterservice har **to hovedmålgrupper**:

- Danske og udenlandske studerende på bachelor- og kandidatuddannelser på fakultetet
- Danske og udenlandske uddannelsessøgende, som overvejer at tage kurser eller søge ind på en uddannelse på fakultetet.

Hvad angår den sidste gruppe, sendes alle optagelsestekniske spørgsmål vedrørende bacheloroptag dog videre til Vejledning & Optagelse på KU, hvor ansvaret for optagelse på KU's bacheloruddannelser ligger. Drejer det sig derimod om spørgsmål om uddannelsernes indhold eller studiemiljø, ligger opgaven i Studenterservice.

### Ansatte og opgaver i Studenterservice 2010

I 2010 var der tre fastansatte, en projektansat og 13 studenterstudievejledere i Studenterservice, jf. nedenstående oversigt.

Ansatte	Hovedopgaver
Daglig leder af Studenterservice/AC-studie- og karrierevejleder: Inge L. Kjær <a href="mailto:ilk@life.ku.dk">ilk@life.ku.dk</a>	Daglig drift og ledelse Karrierevejledning, JobLab og KU Jobbank Informationsindsats og organisering af arrangementer Koordinator i forhold til Projektstøtten og Katapult Kontakt til de faglige miljøer og de studerendes faglige foreninger
AC-studie- og karrierevejleder: Marianne Vesterager <a href="mailto:mave@life.ku.dk">mave@life.ku.dk</a>	Særligt vejledningstilbud til forsinkede studerende SpecialPædagogisk Støtte, SPS Informationsindsats og organisering af arrangementer Supervision i forhold til studenterstudievejlederne Kontakt til RUS-koordinatorene
Projektleder på JobLab: Dorthe Lynnerup (fratrådt 1.4.2011)	Løbende udvikling af hele kursusforløbet og de enkelte kursusdage Kursusledelse og undervisning på JobLab-kurserne Karrierecoaching KU Jobbank
Help Desk-medarbejder: Christina Stigaard <a href="mailto:chst@life.ku.dk">chst@life.ku.dk</a>	Modtagelse af vejledningssøgende Besvarelse af praktiske og/eller generelle spørgsmål International vejledning og ”videnbank” på området – både i forhold til ind- og udrejsende studerende. Arbejder i Sekretariat for Internationalisering, Sek-I, hver tirsdag
13 studenterstudievejledere, heraf var en udelukkende tilknyttet JobLab-projektet	Personlig vejledning (face-to-face samtaler, telefonisk eller via e-mail) Organisering af, oplæg på og evaluering af arrangementer Deltagelse i studienævnsmøder Ift. JobLab: markedsføring, udvikling af de enkelte kursusdage, undervisning og coaching.

## **Kompetenceudvikling i Studenterservice**

### **Intern kompetenceudvikling**

Alle nyansatte studenterstudievejledere gennemgår et oplæringsprogram, der strækker sig over seks uger.

Derudover holder vi løbende interne seminarer:

- **Heldagsseminar.** I 2010 holdt vi to heldagsseminarer, hvor temaerne var: 1) Udvikling af en årsplan for Studenterservice, og 2) Internationalisering.
- **Weekendseminar.** Temaet på weekendseminaret i 2010 var Karrierevejledning.

### **Eksterne kurser o.lign.**

Udover det interne oplæringsprogram kommer alle studenterstudievejledere på et femdages grundkursus i vejledning i løbet af det første halve år af deres ansættelse. Derefter deltager de i ét heldags vejlederkursus årligt. Både grundkursus og heldagskurser udbydes af Undervisningsministeriet.

Help Desk-medarbejderen har i 2010 færdiggjort hele AC-vejlederuddannelsen. Den daglige leder af Studenterservice afsluttede i 2010 KU's ledelsesudviklingsprogram. Projektlederen på JobLab LIFE færdiggjorde en proceskonsulentuddannelse.

## Noter

---

<sup>1</sup> Fremover vil alle studie- og karrierevejledningsenheder ved Københavns Universitet udarbejde en årlig rapport, der kan give et billede af vejledningsindsatsen på det enkelte fakultet. Rapporterne skal fra 2012 bygge på en fælles skabelon, der bliver udarbejdet og vedtaget i SAK-vejl. Det er dog vigtigt at understrege, at der er store forskelle fra fakultet til fakultet, når det gælder ressourcer, organisering, typer af opgaver m.v. Årsrapporterne fra fakulteternes vejledningsenheder vil reflektere disse forskelle, og det vil derfor ikke være muligt at lave en direkte sammenligning af fakulteternes vejledningsindsats på baggrund af rapporterne. Men årsrapporterne vil kunne bidrage til at skabe overblik over den samlede vejledningsindsats på KU.

<sup>2</sup> Strategien er vedtaget i april 2007, se: <http://studievejledning.ku.dk/strategi>. Strategien blev revideret i efteråret 2010, med virkning fra 2011.

<sup>3</sup> Studenterservice søgte og fik 1,1 mio. kr. fra VTU i 2009 til at udbyde et karrierevejledningsforløb for kandidatstuderende: JobLab LIFE.

<sup>4</sup> Resultaterne af frafaldsundersøgelsen findes i en rapport, der kan downloades nederst på denne side: [http://www.life.ku.dk/om\\_life/LIFE\\_fakta/statistik/Studiestatistik/bachelor.aspx](http://www.life.ku.dk/om_life/LIFE_fakta/statistik/Studiestatistik/bachelor.aspx)